

«TASDIQLAYMAN»
O'zbekiston Respublikasi
Adliya vazirligi huzuridagi
Respublika sud ekspertiza
markazi direktori



A.U. Xalilov
11.02.2025 y.

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI ADLIYA VAZIRLIGI HUZURIDAGI
X.SULAYMONOVA NOMIDAGI
RESPUBLIKA SUD EKSPERTIZA MARKAZINING
SIFAT MENEDJMENT TIZIMI SOHASIDAGI
2025-YILGA MO'LJALLANGAN MAQSADLARI

Markaz siyosatining asosiy maqsadi - sud ekspertiza tadqiqotlarini yuqori darajada tashkil etish va ishlab chiqarishni ta'minlash, ishonchli, obyektiv va takrorlanadigan natijalarni olish kafolatini hamda mijozlarning ko'rsatiladigan xizmatlar sifati va muddatiga nisbatan yuqori darajadagi roziligini ta'minlashdan iborat.

Markazning Strategik maqsadi - tadqiqot natijalarini xalqaro miqyosda tan olinishini ta'minlashdan iborat.

T/r	Markazning Sifat menedjmenti sohasidagi maqsadlari	Maqsadga erishish bo'yicha tadbirlar va zarur resurslar	Tadbirdan kutiladigan natija	Ijro muddati	Mas'ul xodimlar	Maqsadga erishish belgisi/ Ko'rsatgich foizda %
1	Markaz akkreditatsiya doirasi menedjment tizimini ISO/IEC 17025:2017 standart talablariga muvofiqligini aniqlash bo'yicha davriy baholash tekshiruviga tayyorgarlik ko'rish	Markaz sifat menedjmenti bo'yicha barcha hujjatlarini, laboratoriya xonalari va atrof-muhit sharoitlarini monitoringini ko'rib chiqish, xodimlar bilim va malakasini, ta'minlanganlik holatini o'rganish, ISO/IEC 17025:2017	Akkreditatsiya guvohnomasining qilishini tasdiqlash amal	2025-yilning mart-aprel oylari	Direktorning ekspertlik faoliyati va ilmiy ishlar bo'yicha o'rinsosari, sifat bo'yicha menejer, lab./bo'lim boshliqlari	

		standart talablarini amaliyotga joriy etish	Ichki audit hisoboti	Ichki audit dasturiga ko'ra yil davomida	Sifat bo'yicha menejer, bosh auditorlar va auditorlar guruhi
2	Ichki audit dasturiga ko'ra ichki audit tekshiruvlarini o'tkazish	Ichki audit dasturi	PT/LS va slepoy test hisobotlari	Natijalar ishonchligini ta'minlash dasturiga ko'ra yil davomida	Sifat bo'yicha menejer, dastur va reja bo'yicha ijrochilar
3	Ekspertiza tadqiqot natijalari ishonchligini ta'minlash	Natijalar ishonchligini ta'minlash yillik dasturi, laboratoriyaning sifatni nazorat qilish uzoq muddatli rejasini	Sud ekspertiza tadqiqotlari samaradorligini oshirish	Yil davomida	Lab./bo'lim boshliqlari, sifat bo'yicha menejer, ichki auditorlar
4	Sud ekspertiza sohasida me'yoriy hujjatlar va ISO/IEC 17025:2017 standart talablarini bajarish	Tashqi va ichki hujjatlar qo'llanilishida ularning dolzarbligini ta'minlash	O'lchovlar to'g'riligini, ekspert tadqiqotlari natijalarining ishonchligini ta'minlash, obyektiv-xolisona va takrorlanadigan natijalar olish	O'lchov vositalari va sinov uskunalari kalibrlash grafigi asosida yil davomida	Lab./bo'lim boshliqlari, sifat bo'yicha menejer
5	Laboratoriya/bo'lim o'lchov vositalari va sinov uskunalari metrologik kuzatuvchanligini ta'minlash	Laboratoriya/bo'lim sinov uskunalari va o'lchov vositalari kalibrovka grafigi	Akkreditatsiya mezonlarini bajarish va ekspertiza tadqiqotlari jarayonlarini tezlashtirish, harajatlarni kamaytirish va xodimlar tomonidan yo'l qo'yiladigan xatoliklar riskini kamaytirish	Yil davomida	Direktorning innovatsiyalar moliya-xo'jalik va tijorat masalalari bo'yicha o'rinbosari, lab./bo'lim boshliqlari
6	Texnik bazani rivojlantirish va modernizatsiyani amalga oshirish	Muqobil uskunalarni tanlash, yetkazib beruvchilarni saralash, kelishuv/shartnomalar tuzish	Huquqiy va mutaxassislik mavzulari bo'yicha Markaz malakali xodimlarini tayyorlash	O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 28.02.2024-yildagi PQ-91-son Qaroriga ko'ra, joriy yilning fevral-mart oylarida, Markaz xodimlarining yillik malaka oshirish rejalariga ko'ra yil davomida	Direktorning ekspertlik faoliyati va ilmiy ishlar bo'yicha o'rinbosari, sifat bo'yicha menejer, O'quv markazi xodimlari, lab./bo'lim boshliqlari
7	Markaz lab./bo'limlari xodimlarining bilim va malakasini doimiy oshirib borish	Markaz xodimlarining malaka oshirish o'quv rejalarini va dasturlari			

8	Buyurtmachilar bilan to'g'ri va qaytuvchi aloqa qilishni ta'minlash, iste'molchilarni qoniqish darajasini oshirish va ko'rsatiladigan xizmatlarga bo'lgan ishonchni shakllantirish	Markaz va uning viloyat bo'limlarida o'tkaziladigan asosiy tadbirlar va ahamiyatga molik yangiliklarini OAV va turli manbalarda yoritib borish, so'rov bo'yicha bajarilgan ishlar sifatini baholash uchun so'rovnomani faollashtirish, buyurtmachilar tomonidan talab va takliflarni olishga intilish, buyurtmachilar (tergov organlari va sudlar, advokatlar) ning qoniqish darajasini belgilangan me'yorlarga muvofiqligi bo'yicha o'rganish, Markazning viloyat bo'limlarida o'tkaziladigan ekspertiza turlarini ko'paytirish	Markaz laboratoriyalari faoliyati va ekspert tadqiqotlari natijadorligining yaxshilanishi	Yil davomida	Lab./bo'lim boshliqlari, sifat bo'yicha menejer	
9	Xodimlarni risklarni tahlil qilishga va sud ekspertiza jarayonlarini mukammallashtirish uchun ishtirok etishga jalb etish	Markaz asosiy jarayonlaridagi risklarni tahlil qilish, ularni aniqlash, risklarni kamaytirish, ularni bartaraf etishga qaratilgan chora-tadbirlarni ishlab chiqish va imkoniyatlarni ro'yyobga chiqarish	Markaz risklari va imkoniyatlarini boshqarish	Yil davomida	Risklarni boshqarish guruhi, lab./bo'lim boshliqlari, sifat bo'yicha menejer, ichki auditorlar	
10	Ekspertiza amaliyotiga yangi usul va texnologiyalarni joriy etish, ekspert tadqiqotlarini o'tkazish parametrlarini yaxshilash	Ekspert tadqiqotlarida zamonaviy texnologiyalarni qo'llagan holda yangi usul va uslubiyotlarni ishlab chiqish, Markaz ekspertiza yo'nalishlari bo'yicha ilmiy tadqiqot ishlarini olib borish	Sud ekspertiza tadqiqotlari uslubiyotini rivojlantirish va muqobillashtirish	Yil davomida	Direktorning ekspertlik faoliyati va ilmiy ishlar bo'yicha o'rinbosari, SEITI Direktori, lab./bo'lim boshliqlari	
11	Markaz akkreditatsiya kengaytirish doirasini ko'rish choralarni (Markazning Sud ballistika va izshunoslik ekspertizasi laboratoriyasi, Sud kompyuter-texnikaviy ekspertizasi bo'limi,	Tashkiliy chora-tadbirlar rejasiga ko'ra	Markaz lab./bo'limi tomonidan beriladigan ekspertiza xulosalari va tadqiqot natijalari to'g'riligiga bo'lgan ishonchni oshirish va ularni xalqaro miqyosda tan olinishini ta'minlash	2025-yil dekabr oyiga qadar	Markaz rahbariyati, sifat bo'yicha menejer, lab./bo'lim boshliqlari	

12	Markazning Xorazm viloyat bo'limi Odam DNKsi sud biologik ekspertizasi)	Markaz sifat menejmenti va sud ekspertiza tadqiqotlarini ISO/IEC 17025:2017 standart talablari bo'yicha doimiy rivojlantirib borish va yaxshilab borish. Markaz SM bo'yicha rahbariyat tomonidan tahlil o'tkazish	Barcha ichki va tashqi omillarni, Markaz menejment tizimi sohasidagi maqsadlar va siyosatni tahlil qilish, QRSM va jarayon hujjatlarining dolzarbligini ta'minlash, ISO/IEC 17025:2017 standart talablari bo'yicha menejment tizimini shakllantirishga qaratilgan masala va muammolarni muhokama qilish	Rahbariyat tomonidan Markaz SM bo'yicha tahlil o'tkazilgan bayonnomasi va o'tkazilgan tahlil bo'yicha ishlab chiqilgan chora-tadbirlar rejasini	2025-yil 30-dekabr sanasiga qadar	Markaz rahbariyati, sifat bo'yicha menejer, lab./bo'lim boshliqlari	
----	---	---	---	---	-----------------------------------	---	--