

«TASDIQLAYMAN»
O'zbekiston Respublikasi
Adliya vazirligi huzuridagi
Respublika sud ekspertiza
markazi direktori



A.U.Xalilov

2024 y.

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI ADLIYA VAZIRLIGI HUZURIDAGI
X.SULAYMONOVA NOMIDAGI
RESPUBLIKA SUD EKSPERTIZA MARKAZINING
SIFAT MENEDJMENT TIZIMI SOHASIDAGI
2024 YILGA MO'LJALLANGAN MAQSADLARI

Markaz siyosatining asosiy maqsadi — sud ekspertiza tadqiqotlari o'tkazish jarayonini yuqori darajada tashkil etish, tadqiqotlardan ishonchli, ob'ektiv va takrorlanadigan natijalarni olish kafolati hamda mijozlarga ko'rsatiladigan xizmatlarning sifati va muddatiga nisbatan yuqori darajadagi talabchanlikni ta'minlashdan iborat.

Markazning Strategik maqsadi - tadqiqot natijalarini xalqaro miqyosda tan olinishini ta'minlashdan iborat.

T/r	Markazning Sifat menedjment sohasidagi maqsadlari	Maqsadga erishish bo'yicha tadbirlar va zarur resurslar	Tadbirdan kutiladigan natija	Ijro muddati	Mas'ul xodimlar	Maqsadga erishish belgisi/ Ko'rsatgich foizda %
1	Markaz akkreditatsiya doirasi menedjment tizimini ISO/IEC 17025:2017 standart talablariga muvofiqligini aniqlash bo'yicha davriy baholash tekshiruviga tayyorgarlik ko'rish	Markaz sifat menedjmenti bo'yicha barcha hujjatlarini, laboratoriya xonalari va atrof-muhit sharoitlarini monitoringini ko'rib chiqish, xodimlar bilim va malakasini, ta'minlanganlik holatini o'rganish, ISO/IEC 17025:2017	Akkreditatsiya guvohnomasining amal qilishini tasdiqlash	2024-yilning fevral oyi	Direktorning ekspertlik faoliyati va ilmiy ishlar bo'yicha o'rinsosari, sifat bo'yicha menejer, lab./bo'lim boshliqlari	

		standart talablarini amaliyotga joriy etish					
2	Ichki audit dasturiga ko'ra ichki audit tekshiruvlarini o'tkazish	Ichki audit dasturi	Ichki audit hisoboti	Ichki audit dasturiga ko'ra yil davomida	Sifat bo'yicha menejer, bosh auditorlar va auditorlar guruhi		
3	Ekspertiza tadqiqot natijalari ishonchligini ta'minlash	Natijalar ishonchligini ta'minlash yillik dasturi, laboratoriyaning sifatni nazorat qilish uzoq muddatli rejasi	PT/ILS va stepoy test hisobotlari	Natijalar ishonchligini ta'minlash dasturiga ko'ra yil davomida	Sifat bo'yicha menejer, dastur va reja bo'yicha ijrochilar		
4	Sud ekspertiza sohasida me'yoriy hujjatlar va ISO/IEC 17025:2017 standart talablarini bajarish	Tashqi va ichki hujjatlar qo'llanilishida ularning dolzarbligini ta'minlash	Sud ekspertiza tadqiqotlari samaradorligini oshirish	Yil davomida	Lab./bo'lim boshliqlari, sifat bo'yicha menejer, ichki auditorlar		
5	Laboratoriya/bo'lim o'ichov vositalari va sinov uskunalari metrologik kuzatuvchanligini ta'minlash	Laboratoriya/bo'lim sinov uskunalari va o'ichov vositalari kalibrovka grafigi	O'ichovlar to'g'riligini, ekspert tadqiqotlari natijalarining ishonchligini ta'minlash, ob'ektiv-xolisona va takrorlanadigan natijalar olish	O'ichov vositalari va sinov uskunalari kalibrash grafigi asosida yil davomida	Lab./bo'lim boshliqlari, sifat bo'yicha menejer		
6	Texnik bazani rivojlantirish va modernizatsiyani amalga oshirish	Muqobil uskunalarni tanlash, yetkazib beruvchilarni saralash, kelishuv/shartnomalar tuzish	Akkreditatsiya mezonlarini bajarish va ekspertiza tadqiqotlari jarayonlarini tezlashtirish, harajatlarni kamaytirish va xodimlar tomonidan yo'l qo'yiladigan xatoliklar riskini kamaytirish	Yil davomida	Direktorning innovatsiyalar moliya-xo'jalik va tijorat masalalari bo'yicha o'rinbosari, lab./bo'lim boshliqlari		
7	Markaz lab./bo'limlari xodimlarining bilim va malakasini doimiy oshirib borish	Markaz xodimlarining malaka oshirish o'quv rejalari va dasturlari	Huquqiy va mutaxassislik mavzulari bo'yicha Markaz xodimlarini tayyorlash	Markaz xodimlarining yillik malaka oshirish rejalarga ko'ra yil davomida	Direktorning ekspertlik faoliyati va ilmiy ishlar bo'yicha o'rinbosari, sifat bo'yicha menejer, O'quv markazi xodimlari, lab./bo'lim boshliqlari		
8	Buyurtmachilar bilan to'g'ri va qaytuvchi aloqa qilishni	Markaz va uning viloyat bo'limlarida o'tkaziladigan	Markaz laboratoriyalari faoliyati va ekspert	Yil davomida	Lab./bo'lim boshliqlari, sifat bo'yicha menejer		

<p>ta'minlash, iste'molchilarni qoniqish darajasini oshirish va ko'rsatiladigan xizmatlarga bo'lgan ishonchni shakllantirish</p>	<p>asosiy tadbirlar va ahamiyatga molik yangiliklarini OAV va turli manbalarda yoritib borish, so'rov bo'yicha bajarilgan ishlar sifatini baholash uchun so'rovnomani faollashtirish, buyurtmachilar tomonidan talab va takliflarni olishga intilish, buyurtmachilar (tergov organlari va sudlar, advokatlar) ning qoniqish darajasini belgilangan me'yorlarga muvofiqi bo'yicha o'rganish, Markazning viloyat bo'limlarida o'tkaziladigan ekspertiza turlarini ko'paytirish</p>	<p>tadqiqotlari natijadortligining yaxshilanishi</p>	
<p>9</p>	<p>Xodimlarni risklarni tahlil qilishga va sud ekspertiza jarayonlarini mukammallashtirish uchun ishtirok etishiga jalb etish</p>	<p>Markaz risklari va imkoniyatlarini boshqarish</p>	<p>Yil davomida</p>
<p>10</p>	<p>Ekspertiza amaliyotiga yangi usul va texnologiyalarni joriy etish, ekspert tadqiqotlarini o'tkazish parametrlarini yaxshilash</p>	<p>Sud ekspertiza tadqiqotlari uslubiyotini rivojlantirish va muqobillashtirish</p>	<p>Yil davomida</p>
<p>11</p>	<p>Markaz akkreditatsiya doirasini kengaytirish choralarni ko'rish</p>	<p>Markaz lab./bo'limi tomonidan beriladigan ekspertiza xulosalari va tadqiqot natijalari to'g'riligiga bo'lgan ishonchni oshirish va ularni xalqaro miqyosda tan olinishini ta'minlash</p>	<p>2024-yil dekabr oyiga qadar</p>
		<p>Risklarni boshqarish guruhi, lab./bo'lim boshliqlari, sifat bo'yicha menejer, ichki auditorlar</p>	
		<p>Direktoarning ekspertlik faoliyati va ilmiy ishlar bo'yicha o'rinbosari, SEITI Direktori, lab./bo'lim boshliqlari</p>	
		<p>Markaz rahbariyati, sifat bo'yicha menejer, lab./bo'lim boshliqlari</p>	

12	<p>Markaz sifat menejmenti va sud ekspertiza tadqiqotlarini ISO/IEC 17025:2017 standart talablari bo'yicha doimiy rivojlantirib borish va yaxshilab borish. Markaz SM bo'yicha rahbariyat tomonidan tahlil o'tkazish</p>	<p>Barcha ichki va tashqi omillarni, Markaz menejment tizimi sohasidagi maqsadlar va siyosatni tahlil qilish, QRSM va jarayon hujjatlarining dolzarbligini ta'minlash, ISO/IEC 17025:2017 standart talablari bo'yicha menejment tizimini shakllantirishga qaratilgan masala va muammolarni muhokama qilish</p>	<p>Rahbariyat tomonidan Markaz SM bo'yicha tahlil o'tkazilgan bayonnomasi va o'tkazilgan tahlil bo'yicha ishlab chiqilgan chora-tadbirlar rejasi</p>	<p>Do 30 dekabr ya 2024 goda</p>	<p>Markaz rahbariyati, sifat bo'yicha menejer, lab./bo'lim boshliqlari</p>
----	--	--	--	----------------------------------	--